



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма
ПРИКАЗ

От « 25 » декабря 202 4 г.

№ 11-Пр-1253

Об итогах анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 02.12.2024 №11-Пр-1114 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году» в декабре 2024 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 210 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 88,1%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Радькина С.А.)

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По ознакомлению:

- с наличием и функционированием на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг

09.01.25

мнения о качестве оказания услуг);

- с представленной информацией о деятельности дошкольной организации на информационных стендах;

- с графиком работы с посетителями.

2.4.3. По информированию:

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об обеспечении организации условий для развития творческих способностей и учета интересов обучающихся;

- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- об организации дополнительного образования (кружковой работы).

3. Заместителю начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных		
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	31	14,8
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	49	23,3
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	71	33,8
<i>не пользовались ни разу</i>	59	28,1
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	87	41,4
4	26	12,4
3	3	1,4
2	3	1,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	91	43,3
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	93	44,3
4	26	12,4
3	9	4,3
2	4	1,9
<i>затрудняюсь ответить</i>	78	37,1
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	133	63,3
4	27	12,9
3	4	1,9
2	0	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	46	21,9
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)		

5	118	56,2	
4	29	13,8	
3	4	1,9	
2	1	0,5	
<i>затрудняюсь ответить</i>		58	27,6
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте			
5	125	59,5	
4	26	12,4	
3	5	2,4	
2	1	0,5	
<i>затрудняюсь ответить</i>		53	25,2
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:			
5	142	67,6	
4	52	24,8	
3	10	4,8	
2	3	1,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		3	1,4
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):			
5	109	51,9	
4	53	25,2	
3	27	12,9	
2	16	7,6	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	2,4
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)			
5	130	61,9	
4	56	26,7	
3	13	6,2	
2	6	2,9	
<i>затрудняюсь ответить</i>		5	2,4
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации			
5	129	61,4	
4	58	27,6	
3	12	5,7	
2	5	2,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		6	2,9
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды			
5	106	50,5	
4	27	12,9	
3	10	4,8	
2	12	5,7	

<i>затрудняюсь ответить</i>		55	26,2
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
	5	124	59,0
	4	34	16,2
	3	4	1,9
	2	5	2,4
<i>затрудняюсь ответить</i>		43	20,5
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации			
	5	144	68,6
	4	43	20,5
	3	5	2,4
	2	2	1,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		16	7,6
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):			
	5	133	63,3
	4	46	21,9
	3	13	6,2
	2	2	1,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		16	7,6
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:			
	5	136	64,8
	4	54	25,7
	3	12	5,7
	2	2	1,0
<i>затрудняюсь ответить</i>		6	2,9
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):			
	5	154	73,3
	4	42	20,0
	3	6	2,9
	2	4	1,9
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	1,9
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):			
	5	153	72,9
	4	38	18,1
	3	12	5,7
	2	3	1,4
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	1,9
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:			

	5	121	57,6
	4	58	27,6
	3	13	6,2
	2	5	2,4
	<i>затрудняюсь ответить</i>	13	6,2
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи			
	5	92	43,8
	4	34	16,2
	3	15	7,1
	2	6	2,9
	<i>затрудняюсь ответить</i>	63	30,0
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:			
	5	73	34,8
	4	19	9,0
	3	15	7,1
	2	30	14,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>	73	34,8
Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:			
	5	139	66,2
	4	34	16,2
	3	7	3,3
	2	2	1,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	28	13,3
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:			
	5	125	59,5
	4	35	16,7
	3	14	6,7
	2	2	1,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	34	16,2
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:			
	5	147	70,0
	4	27	12,9
	3	6	2,9
	2	2	1,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>	28	13,3
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
	5	88	41,9
	4	9	4,3
	3	3	1,4
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>	109	51,9
III. Качество образовательной деятельности			

Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	139	66,2
	4	46	21,9
	3	9	4,3
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		15
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?			
	5	115	54,8
	4	28	13,3
	3	8	3,8
	2	9	4,3
	<i>затрудняюсь ответить</i>		50
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?			
	5	161	76,7
	4	36	17,1
	3	6	2,9
	2	0	0,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		7
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений			
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:			
	5	163	77,6
	4	37	17,6
	3	5	2,4
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		4
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:			
	5	177	84,3
	4	27	12,9
	3	2	1,0
	2	1	0,5
	<i>затрудняюсь ответить</i>		3
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)			
	5	160	76,2
	4	31	14,8
	3	4	1,9
	2	2	1,0
	<i>затрудняюсь ответить</i>		13

Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):		
5	166	79,0
4	30	14,3
3	1	0,5
2	1	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	12	5,7
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?		
5	153	72,9
4	43	20,5
3	4	1,9
2	2	1,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	8	3,8
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
<i>Точно порекомендую</i>	113	53,8
<i>Скорее порекомендую</i>	77	36,7
<i>Скорее не порекомендую</i>	4	1,9
<i>Точно не порекомендую</i>	2	1,0
<i>Затрудняюсь ответить</i>	14	6,7
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
<i>да</i>	161	76,7
<i>нет</i>	7	3,3
<i>с графиком не знаком</i>	42	20,0
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		
Ваше образование:		
<i>среднее</i>	13	6,2
<i>среднее специальное</i>	30	14,3
<i>неполное высшее</i>	7	3,3
<i>высшее</i>	160	76,2
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
<i>группу раннего возраста</i>	20	9,5
<i>первую младшую группу</i>	33	15,7
<i>вторую младшую группу</i>	37	17,6
<i>среднюю группу</i>	36	17,1
<i>старшую группу</i>	40	19,0
<i>подготовительную группу</i>	44	21,0
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	49	23,3
<i>два года</i>	65	31,0
<i>три года и более</i>	96	45,7

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2024 году считать «удовлетворительной».