



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма**

ПРИКАЗ

от 19.12.2025

№ 11-Пр-1063

Об итогах анкетирования
по изучению мнения родителей (законных представителей)
воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2025 году

В соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 17.11.2025 №11-Пр-923 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2025 году» в декабре 2025 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) МАДОУ «Колокольчик» по изучению мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования, предоставляемых МАДОУ «Колокольчик» (далее – анкетирование). В анкетировании приняли участие 190 родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик». На основании итогов анкетирования (прилагаются)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать работу МАДОУ «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления дошкольного образования составила 85.8%).

2. Заведующему МАДОУ «Колокольчик» (Крайнова А.С.):

2.1. Довести итоги анкетирования до сведения педагогического коллектива и родителей (законных представителей) воспитанников.

2.2. Приказ по итогам анкетирования разместить на официальном сайте МАДОУ «Колокольчик».

2.3. Провести анализ результатов анкетирования на предмет выявления факторов, препятствующих полной удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников в оказании МАДОУ «Колокольчик» муниципальных услуг в сфере образования.

2.4. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»:

2.4.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

2.4.2. По информированию:

- о наличии и доступности питьевой воды;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;
- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

2.4.3. По ознакомлению:

- с организацией дополнительного образования (кружковой работы);
- с графиком работы с посетителями.

3. Заместителю начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма (Л.В.Фатеева) обеспечить проведение ежегодного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик» по изучению их мнения о качестве оказания муниципальных услуг в срок до 15 декабря текущего года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела общего образования управления образования Администрации города Когалыма Фатееву Л.В.

Начальник управления
образования



И.Р. Шарафутдинова

Итоги анкетирования по изучению мнения
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «Колокольчик»
о качестве оказания муниципальных услуг в 2025 году

Вопросы	Количество ответов	% от списочного состава
Всего опрошенных	190	33,9
I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации		
Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?		
<i>пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;</i>	31	16.3%
<i>пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;</i>	37	19.5%
<i>пользуюсь несколько раз в год и реже;</i>	55	28.9%
<i>не пользовались ни разу</i>	67	35.3%
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	80	42.1%
4	22	11.6%
3	5	2.6%
2	1	0.5%
<i>затрудняюсь ответить</i>	82	43.2%
Оцените следующие суждения о сайте детского сада: сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:		
5	81	42.6%
4	25	13.2%
3	4	2.1%
2	1	0.5%
<i>затрудняюсь ответить</i>	79	41.6%
Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении: на стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют		
5	119	62.6%
4	22	11.6%

	3	4	2.1%
	2	1	0.5%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		44 23.2%
Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)			
	5	97	51.1%
	4	22	11.6%
	3	3	1.6%
	2	1	0.5%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		67 35.3%
Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте			
	5	109	57.4%
	4	24	12.6%
	3	5	2.6%
	2	1	0.5%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		51 26.8%
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:			
	5	140	73.7%
	4	37	19.5%
	3	9	4.7%
	2	2	1.1%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2 1.1%
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):			
	5	111	58.4%
	4	42	22.1%
	3	22	11.6%
	2	8	4.2%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		7 3.7%
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие зоны отдыха (ожидания)			
	5	125	65.8%
	4	42	22.1%
	3	13	6.8%
	2	4	2.1%
	<i>затрудняюсь ответить</i>		6 3.2%
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и понятность навигации внутри организации			
	5	124	65.3%
	4	50	26.3%

	3	7	3.7%	
	2	4	2.1%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		5	2.6%
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность питьевой воды				
	5	106	55.8%	
	4	23	12.1%	
	3	9	4.7%	
	2	8	4.2%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		44	23.2%
Как бы Вы оценили комфортные условия: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений				
	5	120	63.2%	
	4	29	15.3%	
	3	7	3.7%	
	2	3	1.6%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		31	16.3%
Как бы Вы оценили комфортные условия: санитарное состояние помещений организации				
	5	131	68.9%	
	4	39	20.5%	
	3	4	2.1%	
	2	1	0.5%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		15	7.9%
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):				
	5	122	64.2%	
	4	41	21.6%	
	3	9	4.7%	
	2	4	2.1%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		14	7.4%
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:				
	5	122	64.2%	
	4	46	24.2%	
	3	11	5.8%	
	2	5	2.6%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		6	3.2%
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):				
	5	141	74.2%	
	4	41	21.6%	
	3	5	2.6%	
	2	1	0.5%	
	<i>затрудняюсь ответить</i>		2	1.1%

Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):		
5	139	73.2%
4	41	21.6%
3	2	1.1%
2	1	0.5%
<i>затрудняюсь ответить</i>	7	3.7%
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:		
5	122	64.2%
4	49	25.8%
3	6	3.2%
2	3	1.6%
<i>затрудняюсь ответить</i>	10	5.3%
Как бы Вы оценили условия для получения: психолого-педагогической помощи		
5	100	52.6%
4	31	16.3%
3	6	3.2%
2	4	2.1%
<i>затрудняюсь ответить</i>	49	25.8%
Как бы Вы оценили условия для получения: логопедической помощи:		
5	74	38.9%
4	24	12.6%
3	11	5.8%
2	20	10.5%
<i>затрудняюсь ответить</i>	61	32.1%
Как бы Вы оценили условия для получения: медицинской помощи:		
5	129	67.9%
4	39	20.5%
3	2	1.1%
2	2	1.1%
<i>затрудняюсь ответить</i>	18	9.5%
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:		
5	133	70%
4	31	16.3%
3	6	3.2%
2	4	2.1%
<i>затрудняюсь ответить</i>	16	8.4%
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:		
5	137	72.1%
4	24	12.6%
3	7	3.7%
2	1	0.5%

<i>затрудняюсь ответить</i>	21	11.1%
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
5	79	41.6%
4	13	6.8%
3	3	1.6%
2	0	0%
<i>затрудняюсь ответить</i>	95	50%
III. Качество образовательной деятельности		
Как бы Вы оценили: качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	126	66.3%
4	37	19.5%
3	9	4.7%
2	3	1.6%
<i>затрудняюсь ответить</i>	15	7.9%
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?		
5	100	52.6%
4	25	13.2%
3	7	3.7%
2	10	5.3%
<i>затрудняюсь ответить</i>	48	25.3%
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса?		
5	149	78.4%
4	24	12.6%
3	6	3.2%
2	1	0.5%
<i>затрудняюсь ответить</i>	10	5.3%
IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений		
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при непосредственном обращении в организацию:		
5	155	81.6%
4	31	16.3%
3	0	0%
2	0	0%
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	2.1%
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги), при непосредственном обращении в организацию:		
5	163	85.8%
4	22	11.6%
3	1	0.5%
2	0	0%
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	2.1%

Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.)		
	5	152 80%
	4	26 13.7%
	3	1 0.5%
	2	1 0.5%
	<i>затрудняюсь ответить</i>	10 5.3%
Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью специалистов, осуществляющих образовательную деятельность (педагоги) при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через электронный журнал и т.д.):		
	5	153 80.5%
	4	25 13.2%
	3	1 0.5%
	2	1 0.5%
	<i>затрудняюсь ответить</i>	10 5.3%
Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?		
	5	149 78.4%
	4	31 16.3%
	3	4 2.1%
	2	0 0%
	<i>затрудняюсь ответить</i>	6 3.2%
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		
	<i>Точно порекомендую</i>	118 62.1%
	<i>Скорее порекомендую</i>	54 28.4%
	<i>Скорее не порекомендую</i>	2 1.1%
	<i>Точно не порекомендую</i>	0 0%
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	16 8.4%
Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?		
	<i>да</i>	138 72.6%
	<i>нет</i>	5 2.6%
	<i>с графиком не знаком</i>	47 24.7%
V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке		
Ваше образование:		
	<i>среднее</i>	9 4.7%
	<i>среднее специальное</i>	36 18.9%
	<i>неполное высшее</i>	6 3.2%
	<i>высшее</i>	139 73.2%
Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:		
	<i>группу раннего возраста</i>	20 10.5%
	<i>первую младшую группу</i>	23 12.1%
	<i>вторую младшую группу</i>	32 16.8%
	<i>среднюю группу</i>	39 20.5%

<i>старшую группу</i>	35	18.4%
<i>подготовительную группу</i>	41	21.6%
Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:		
<i>первый год</i>	29	15.3%
<i>два года</i>	58	30.5%
<i>три года и более</i>	103	54.2%

На основании результатов анкетирования деятельность Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Когалыма «Колокольчик» по оказанию муниципальных услуг в сфере образования в 2025 году считать «удовлетворительной».